



VŠECHNO, CO JSTE CHTĚLI VĚDĚT O WI-FI VOLÁNÍ

Volání přes Wi-Fi je, stručně řečeno, schopnost vašeho telefonu využít k volání internet, a nikoli mobilní síť. Hovor je přitom stejně čistý a zřetelný jako na místech s dobrým pokrytím mobilní sítě, jen je použita jiná technologie.

KDY VYUŽÍT WI-FI VOLÁNÍ?

Dokážete se se svým telefonem připojit na Wi-Fi síť, která je připojena na internet? Pak můžete využít **Wi-Fi volání** neboli **VoWi-Fi**! Přesně takhle funkce se vám totiž hodí, když jste **na místech se zhoršeným mobilním pokrytím**. Zkrátka tam, kde si se svým protějškem v telefonu špatně rozumíte nebo se vám dlouho odesílají a přijímají SMS zprávy.

- Wi-Fi volání je dostupné **pro všechny zákazníky sítě T-Mobile s jakýmkoli mobilním hlasovým tarifem a je zdarma**.
- **Volaný vidí vaše telefonní číslo**, jako byste byli na mobilní síti.
- Pokud je volání přes Wi-Fi zapnuté, můžete **volat a posílat SMS i MMS**.

OVĚŘTE SI STAV SVÉHO WI-FI VOLÁNÍ

Jednoduše tak, že **zašlete bezplatnou SMS ve tvaru WIFIVOL STAV na číslo 4603**. Pokud není aktivní, povolte Wi-Fi volání ve svém telefonu a my vám ho nejpozději do 24 hodin aktivujeme.

POTŘEBUJETE PŘESNÝ NÁVOD?

Jděte na stránku <https://www.t-mobile.cz/info/navody#/>, vyberte svůj typ telefonu a v roletce Volání najdete návod na zapnutí.

Tip pro majitele telefonů Xiaomi

Pokud v menu telefonu nemáte možnost nastavit Wi-Fi volání, zadejte toto číslo: *****869434***** a vytočte ho jako běžný hovor. Nyní byste již měli mít možnost zapnout ve svém telefonu Wi-Fi volání.

CO KDYŽ SE DOSTANETE MIMO DOSAH WI-FI?

V takovém případě mohou nastat dvě možnosti. V místech s dostatečným mobilním signálem se po opuštění Wi-Fi **hovor automaticky přepojí do mobilní sítě** a vy se nemusíte o nic starat. V místech **se zhoršeným pokrytím se však může stát, že po opuštění Wi-Fi hovor vypadne**. S tímto stavem bohužel nejde nic dělat a budete muset volané číslo vytočit znovu. Tyto situace jsou však velmi výjimečné.



POTŘEBUJETE VĚDĚT JEŠTĚ VÍC?

V případě dalších dotazů se podívejte na naše webové stránky, kde najdete více informací.
Nejvyšší kvalita volání | VoLTE | T-Mobile – [T-Mobile.cz](https://www.t-mobile.cz)

