

Vážený pane Satrapo,

záležitost jsem ověřila na oddělení, které má na starosti mobilní pokrytí a zasílám Vám vyjádření.

Nedostatečné pokrytí vidíme hlavně z okrajových částí obce, a to zejména z té východní. Zde je bohužel vzdálenost osídlených míst od vysílače 3 km a více. V těchto místech je pokrytí opravdu špatné. Na začátku června 2025 proběhla modernizace na vysílači v obci, kde jsme přidali nové pásmo L2100. Dle provozních statistik jsme nenalezli problém, který by ovlivňoval kvalitu nebo spolehlivost mobilních služeb. Větší vytížení je na vrstvě L800, vyšší pásma jsou vytížena méně nebo málo, což vyplývá z pozice vysílače vůči rozložení vzdálenějších osídlených částí obce.

Technik provede kontrolu antén na místě. Pokusíme se upravit antény, abychom v daných lokalitách zlepšili kvalitu. Nicméně i přes možné úpravy nebude signál v těchto částech obce výrazně lepší. Souvisí to bohužel se vzdáleností od daného vysílače.

Pro volání v těchto oblastech doporučujeme VoWi-Fi. Návod pro volání Vám zasílám v příloze e-mailu.

S pozdravem a přáním příjemného dne

Veronika Morchová

Tým zákaznických podnětů a stížností